Schriftelijke vragen (art. 39 RvO) m.b.t. aanhoudende woonoverlast, begeleiding en regie

FlorAalsmeer ontvangt uit meerdere delen van Aalsmeer en Kudelstaart signalen over langdurige woonoverlast. Het gaat onder meer om grote hoeveelheden afval in tuinen en rond woningen, glas en afval op straat, geluidsoverlast, verstoring van de nachtrust en gevoelens van onveiligheid. Daarnaast zijn zorgen gemeld over zeer jonge kinderen die tot diep in de nacht zonder duidelijk toezicht buiten verblijven.

Melders geven aan dat zij contact hebben opgenomen met onder andere de gemeente, handhaving, politie, Meerlanden en woningcorporatie Eigen Haard, maar dat zij geen duidelijke opvolging ervaren en van de ene naar de andere organisatie worden verwezen.

FlorAalsmeer trekt op basis van deze meldingen geen conclusies over bevolkingsgroepen of achtergronden. Voor iedere inwoner gelden dezelfde regels en dezelfde verantwoordelijkheid om rekening te houden met de woonomgeving. Waar extra begeleiding nodig is, moet deze worden geboden. Waar ernstige of herhaaldelijke overlast voortduurt, moet worden opgetreden.

1. Is het college bekend met de genoemde signalen uit de Cyclamenstraat/omgeving Ophelialaan, de Hornmeer en Kudelstaart?
2. Kan het college, met bescherming van persoonsgegevens, nagaan welke meldingen hierover bij de gemeente, handhaving, het Sociaal Team en Eigen Haard bekend zijn en welke acties naar aanleiding daarvan zijn ondernomen?
3. Wie heeft bij aanhoudende woonoverlast waarbij meerdere organisaties betrokken zijn de regie? Is er één organisatie of één functionaris die verantwoordelijk is voor het totaalbeeld en de terugkoppeling aan melders?
4. Hoe voorkomt het college dat inwoners worden doorverwezen tussen gemeente, politie, handhaving, Meerlanden, het Sociaal Team en Eigen Haard zonder dat een van deze partijen de verantwoordelijkheid voor de casus neemt?
5. Op de website van de gemeente staat dat na een melding van woonoverlast binnen vijf werkdagen contact met de melder wordt opgenomen. Is dit in de genoemde gevallen gebeurd? Zo nee, waarom niet?
6. Welke afspraken zijn met Eigen Haard gemaakt over vervuilde tuinen, ernstige geluidsoverlast, herhaaldelijke overlast, huisbezoeken, waarschuwingen, begeleiding en eventuele huurrechtelijke maatregelen?
7. Wordt bij herhaaldelijke meldingen een gezamenlijk dossier opgebouwd door gemeente, Eigen Haard, politie en andere betrokken organisaties? Wie bewaakt de volledigheid en voortgang van dit dossier?

8. Wanneer wordt de Beleidsregel Wet aanpak woonoverlast toegepast? De Aalsmeerse APV verbiedt ernstige en herhaaldelijke hinder vanuit een woning of erf. De burgemeester kan na waarschuwingen uiteindelijk een gedragsaanwijzing, last onder dwangsom of bestuursdwang opleggen. Een deugdelijk dossier is daarvoor noodzakelijk.

9. Hoe vaak zijn in 2024, 2025 en 2026 waarschuwingen, gedragsaanwijzingen, lasten onder dwangsom of andere maatregelen op grond van de Wet aanpak woonoverlast ingezet?

10. De Aalsmeerse beleidsregel bepaalt dat de burgemeester de gemeenteraad jaarlijks informeert over de inzet en effecten van de Wet aanpak woonoverlast. Wanneer heeft deze rapportage voor het laatst plaatsgevonden en kan de raad de rapportages over de afgelopen drie jaar ontvangen?

11. Welke praktische begeleiding ontvangen nieuw gehuisveste statushouders en andere huishoudens die met maatschappelijke begeleiding of urgentie worden geplaatst? Wordt daarbij aantoonbaar aandacht besteed aan:

- afvalinzameling en grofvuil;
- onderhoud van woning en tuin;
- geluid en nachtrust;
- omgang met buren;
- verantwoordelijkheid voor en toezicht op kinderen;
- gemeentelijke regels en meldingsprocedures?

12. Vindt na huisvesting een woonstartgesprek of huisbezoek plaats? Zo ja, op welke momenten en door welke organisatie? Wordt gecontroleerd of de uitleg is begrepen en in de praktijk wordt toegepast?

13. Hoe worden signalen van woonoverlast teruggekoppeld naar de organisatie die verantwoordelijk is voor inburgering, maatschappelijke begeleiding of gezinsondersteuning, zonder daarbij de privacyregels te overtreden?

14. Wanneer zeer jonge kinderen structureel tot diep in de nacht buiten verblijven, wordt dit dan uitsluitend als woonoverlast behandeld of ook als een mogelijk zorg- en veiligheidsvraagstuk? Welk protocol geldt hiervoor?

15. Is het college bereid voor deze situaties één gezamenlijke casusregisseur aan te wijzen en de betrokken inwoners binnen een vaste termijn te laten weten:

- wie hun aanspreekpunt is;
- welke acties worden ondernomen;
- welke organisatie waarvoor verantwoordelijk is;
- wanneer een vervolgbesluit wordt genomen?

16. Is het college bereid met Eigen Haard en de betrokken maatschappelijke organisaties een aanpak uit te werken volgens het principe: **eerst duidelijke uitleg en passende ondersteuning, daarna concrete afspraken en bij het uitblijven van verbetering handhaving en consequenties?**

Fractie FlorAalsmeer
Naam raadslid: Judith Keessen